

國立東華大學圖書資訊處  
網路故障報修標準作業流程  
(SOP- LIC-06-07/1070801)

一、目的

為使網路故障維修快速、流程制度化，提昇行政效率，特制訂網路故障報修處理標準作業流程。

二、依據

無。

三、範圍

教學行政區、學生宿舍、學人宿舍網路故障報修使用。

四、定義

無。

五、作業流程說明

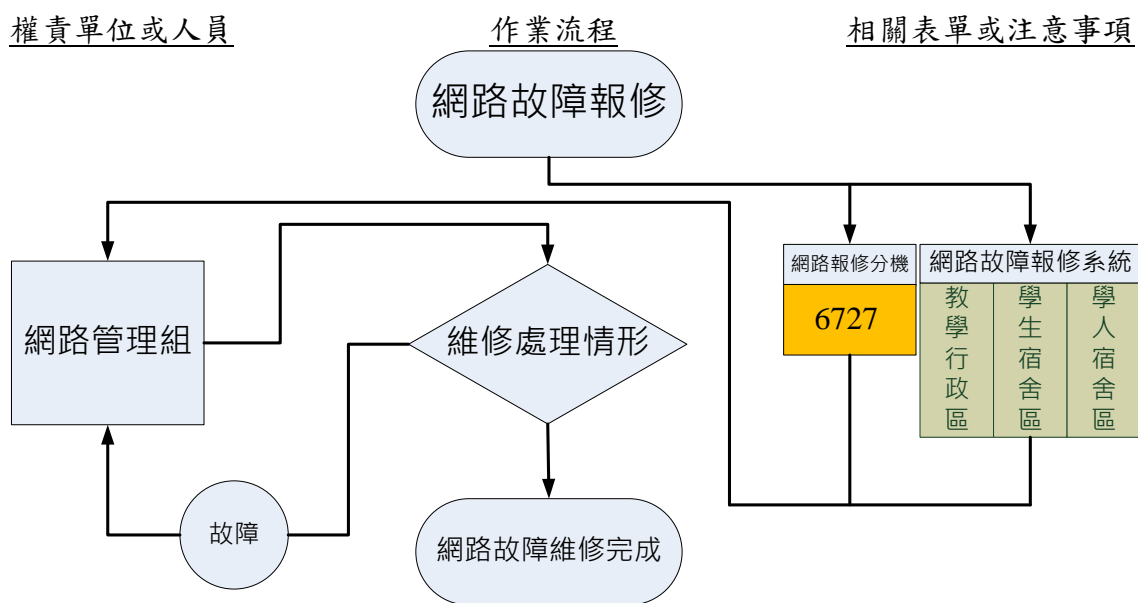
網路發生故障問題，可撥打校內分機6726或上網填寫「網路故障報修系統」通報，圖資處網路管理組會派員聯絡及處理，並由負責網路技術師及工讀生維護網路故障報修系統。

※網路故障報修系統 <http://134.208.12.37/repair/>

六、附件

無。

七、作業流程圖



網路故障報修標準作業流程圖