

國立東華大學圖書資訊處
E-mail 帳號申請、密碼變更標準作業流程
(SOP-LIC-05-01/1070801)

一、目的

為使 E-mail 帳號申請及密碼變更流程制度化，提昇行政效率，特制訂 E-mail 帳號申請、密碼更改處理流程。

二、依據

無。

三、範圍

全校在學生、教職員工及畢業校友

四、定義

無。

五、作業流程說明

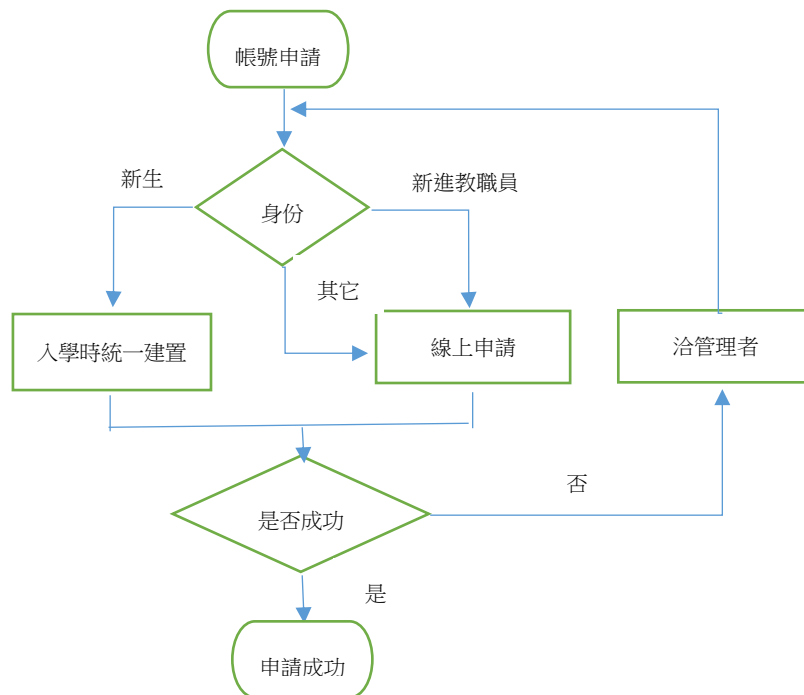
(一) E-mail 帳號申請

1. 新生入學時，由圖資處統一建置帳號，不需填寫申請書，密碼預設為身份證字號（英文字母大寫）。
2. 畢業校友自動進行帳號移轉，不需另外提出申請。
3. 教職員工新到職E-mail帳號，線上申請並由所屬單位同仁或人事室認證後辦理。
4. 其他用途E-mail帳號，使用在職EMAIL帳號線上申請。

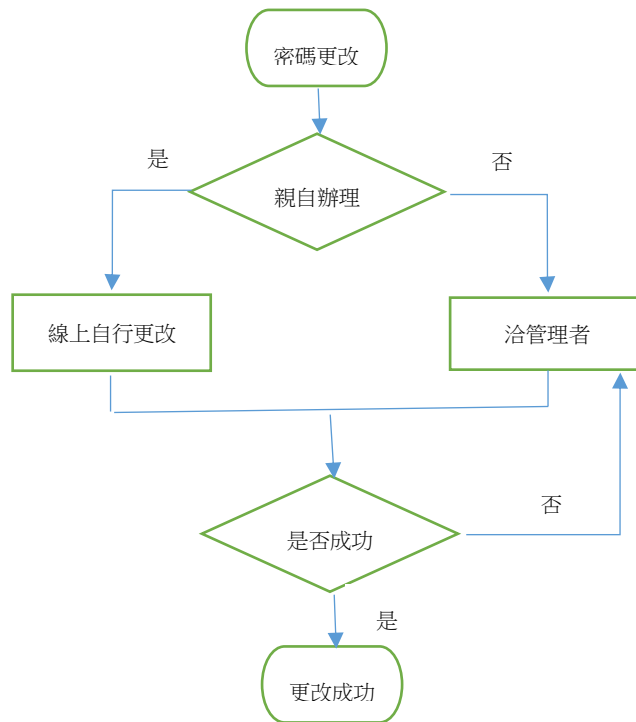
(二) E-mail密碼更改

1. <https://gms.ndhu.edu.tw/passwd> 線上變更密碼。
2. 使用者於密碼遺失時可親自攜帶身份證明文件至EMAIL管理者辦理密碼變更。如無法親自前往辦理，可EMAIL或電話聯繫經驗證後辦理密碼變更。

六、作業流程圖



電子郵件帳號申請標準作業流程圖



電子郵件帳號密碼變更標準作業流程圖